



УТВЕРЖДЕН
Приказом МБУДО СЮТ
от 20.11.2017 № 106
М.М.Кротова

**ПЛАН по улучшению качества работы МБУДО СЮТ
с учетом независимой оценки качества образования в 2017 году**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	<i>Открытость, доступность информации об учреждении</i>		
1.1	Обеспечить на сайте МБУДО СЮТ доступность сведений о ходе рассмотрения обращения, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на http://sutrasskazovo.org.ru)	Декабрь-январь (2017-2018)	Заместитель директора, документовед
1.2	Провести рекламную кампанию сайта МБУДО СЮТ для ознакомления родителей с возможностями сайта	В течение года (2017-2018)	Администрация
1.3	Улучшить, пополнить актуальными данными (внести дополнительные контактные данные в базу педагогического состава, опубликовать необходимые документы, разместить информацию об условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов) содержание сайта МБУДО СЮТ для полной открытости и доступности информации об образовательной организации.	Декабрь-январь (2017-2018)	Заместитель директора, документовед
1.4	Ликвидировать технические ошибки для полноценного восприятия и осознания информации у пользователей.	Декабрь-январь (2017-2018)	Документовед
1.5	Обеспечить на сайте МБУДО СЮТ наличие документов (их копий), необходимые для обязательного размещения в открытом доступе в сети «Интернет»	Декабрь-январь (2017-2018)	Заместитель директора, документовед
1.6	Создать сайты или страницы на официальных сайтах педагогических работников	В течение года (2017-2018)	Педагоги МБУДО СЮТ
1.7	Обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для он-лайн взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками) и организации взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	В течение года (2017-2018)	Администрация МБУДО СЮТ

1.8	Обеспечить на сайте МБУДО СЮТ наличие контактных данных «горячей линии» по вопросам недопущения незаконных денежных сборов.	Декабрь-январь (2017-2018)	Администрация МБУДО СЮТ
2	<i>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>		
2.1	Контроль вопросов эффективного и целенаправленного использования денежных средств и оборудования, получаемых образовательной организацией, для организации образовательного процесса	В течение года	Директор
2.2	Улучшение материально-технической базы при наличии денежных средств	Постоянно	Директор
2.3	Контроль безопасных условий нахождения людей в зданиях и помещениях МБУДО СЮТ	Постоянно	Администрация МБУДО СЮТ
2.4	Контроль чистоты помещений, режима, освещения, температурного, светового режима соблюдения требований охраны труда в учебных кабинетах	В течение года по плану	Администрация
2.5	Проведение мероприятий для создания условий, направленных на повышение квалификации педагогов	Постоянно	Администрация
2.6	Контроль за сохранностью условий и дальнейшему развитию безбарьерной среды в МБУДО СЮТ для детей с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Администрация
2.7	Проведение инструктажей с учащимися МБУДО СЮТ, родителями по пожарной безопасности, ОТ, правилам поведения на дорогах, в транспорте, в общественных местах, по предупреждению травматизма	В течение года	Администрация, Педагоги МБУДО СЮТ
3	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</i>		
3.1	Обеспечить условия для психологической безопасности и комфортности в МБУДО СЮТ, (инструктажи, тренинги, консультации).	В течение года	Администрация, Педагоги МБУДО СЮТ
4	<i>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг</i>		
4.1	Продолжить развитие МБУДО СЮТ, ориентируясь на удовлетворение разнообразных образовательных запросов учащихся и пожеланий их родителей (законных представителей), на качество образовательных услуг, в том числе – услуг, оказываемых по желанию семьи, на платной основе	В течение года	Администрация
4.2	Продолжить работу по использованию здоровьесберегающих технологий в учебной и	В течение года	Заместитель директора, педагоги

	воспитательной деятельности		МБУДО СЮТ
4.3	Продолжить работу по подготовке детей для успешного участия в конкурсах, выставках, олимпиадах, спортивных состязаниях различных уровней, в том числе и детей с ОВЗ	В течение года	Заместитель директора, педагоги МБУДО СЮТ
4.4	Активизация работы по поддержке одаренных детей	В течение года	Заместитель директора, педагоги, ответственный за работу с одаренными детьми в МБУДО СЮТ
4.5	Участие педагогов в профессиональных конкурсах, творческих проектах различного уровня	В течение года	Заместитель директора, педагоги МБУДО СЮТ
4.6	Учет детей, требующих особого педагогического внимания: - с ограниченными возможностями здоровья; - опекаемых; - детей из «группы риска»	Постоянно	Заместитель директора, педагоги МБУДО СЮТ
4.7	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга (http://anketa.68edu.ru/) недостатков в деятельности МБУДО СЮТ	Ежеквартально	Администрация
4.8	Оперативное рассмотрение обращений граждан на официальном сайте МБУДО СЮТ	Постоянно	Администрация